

Informace o zpracování osobních údajů

Provozovatel webových stránek <http://www.7777.community/> (dále jen „**Webové stránky**“) si Vás dovoluje informovat o rozsahu zpracování osobních údajů.

1. SPRÁVCE

Společnost FREECH LLC, identifikační číslo 4306075, se sídlem Business Centre, Sharjah, United Arab Emirates;

2. K JAKÝM ÚČELŮM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY

Správce v rámci provozování Webových stránek zpracovává osobní údaje pro následující účely, které jsou v následující části detailně popsány:

- Komunikace s návštěvníky Webových stránek,
- Nabídka poskytování digitálního obsahu,
- Vedení účetnictví,
- Zajištění právní ochrany.

2.1 Komunikace s návštěvníky Webových stránek

V případě, že kontaktujete Správce prostřednictvím zveřejněných kontaktů, budou takto obdržené zprávy včetně všech poskytnutých informací zpracovávány týmem zákaznické podpory, aby došlo k řádnému vyřízení vznesených požadavků, dotazů a jiných záležitostí. Tento článek se vztahuje na případy, kdy návštěvník Webových stránek kontaktuje Správce prostřednictvím určené e-mailové adresy.

Tyto informace jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Správce a uživatele na řešení požadavků, dotazů a jiných záležitostí, které uživatel vznesl. Údaje zpracovávají v souvislosti s poskytováním zákaznické podpory jsou uchovávány do vyřešení dané záležitosti a po dobu následujících 6 měsíců.

2.2 Nabídka poskytování digitálního obsahu

Za účelem zajištění nabídky digitálního obsahu Správce zpracovává osobní údaje nezbytné k uzavření a plnění smlouvy o poskytování digitálního obsahu včetně navazujících administrativních a organizačních činností. Zpracování se týká zejména základních identifikačních údajů uživatele jako je jeho e-mailová adresa, čas registrace, dodatečné údaje o uživateli (např. čas provedení změn v uživatelském účtu) a dále fakturační údaje, informace o uzavření smlouvy včetně související komunikace a vyřizování souvisejících požadavků (např. změny obsahu smlouvy, reklamace, storno atd.).

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro uzavírání smluv o dodání digitálního obsahu a jejich plnění.

2.3 Vedení účetnictví

Správce je povinen vést standardní účetnictví, které může obsahovat informace o uzavřených obchodech a souvisejících závazcích. Pro účely vedení účetnictví jsou zpracovávány údaje o provedených objednávkách a platbách včetně ceny, identifikace uživatelů a účtenek nebo faktur. Zpracování těchto údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností Správce a jsou uchovávány po zákonnou archivační dobu, která může trvat až 10 let od konce příslušného účetního období.

2.4 Zajištění právní ochrany

Veškeré shromažďované osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem zajištění právní ochrany Správce, návštěvníků Webových stránek nebo třetích osob pro prokázání a vypořádání právních nároků. Za tímto účelem jsou veškeré zpracovávány údaje archivovány po dobu alespoň 3 let od data jejich sběru, nejsou-li konkrétní údaje potřené déle.

Zpracování pro tento účel je založeno na oprávněném zájmu Správce nebo třetích stran chránit své zájmy, vymáhat své nároky a bránit se proti nárokům třetích osob a řešit spory a stížnosti.

3. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou uchovávány v soukromí a maximálním bezpečí. Pro zajištění kvalitních služeb však využíváme služeb našich dodavatelů, kteří pro nás zajišťují zejména organizační, marketingové, technické a další služby a mohou zahrnovat zejména:

- dodavatele technických IT služeb včetně infrastruktury (poskytovatelé hostingových služeb a servisní podpory),
- účetní, právní a daňoví poradci,
- poskytovatelé platebních služeb,
- poskytovatelé služeb hromadného rozesílání elektronické pošty.

Dodavatelé mohou mít v souvislosti s poskytováním služeb přístup k některým osobním údajům, avšak pouze v nezbytném rozsahu k řádnému zajištění konkrétní služby. Bezpečí osobních údajů je u našich dodavatelů zajištěno prostřednictvím jejich smluvních závazků včetně závazku mlčenlivosti. V zákonem předvídaných případech může být Správce povinen předat některé údaje orgánům státní správy včetně orgánů činných v trestním řízení a orgánu dohledu na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Dále jsou uvedeny informace o zpracování osobních údajů u nejdůležitějších zpracovatelů.

3.1 Stripe

Při vyřízení objednávky poskytování digitálního obsahu využívá Správce ke zpracování plateb platební bránu Stripe. V rámci zpracování plateb jsou s

provozovatelem platební brány sdíleny údaje týkající se předmětné transakce (jméno a příjmení uživatele, identifikační číslo a kód uživatele, e-mailová adresa uživatele, část platebních údajů). Provozovatel platební brány také může sbírat další údaje nezbytné ke zpracování plateb včetně údajů o platebních kartách nebo bankovních účtech. Při sdílení údajů s provozovatelem platební brány může docházet k předání údajů do třetích zemí mimo EU včetně USA. Správce uzavřel s provozovatelem platební brány smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR na bázi standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Na tomto odkazu se dozvíte více o platební bráně Stripe a o tom, jak její provozovatel zpracovává osobní údaje:

- [Stripe Privacy Policy](#).

4. POUČENÍ O PRÁVECH

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva: (1) právo na přístup k osobním údajům, (2) právo na opravu nepřesných osobních údajů, (3) právo na omezení zpracování, (4) právo na výmaz osobních údajů, (5) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, (6) právo odvolat souhlas, (7) právo na přenositelnost údajů a (8) právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Správce může potřebovat ověřit Vaši totožnost, když podáte žádost o uplatnění některého z uvedených práv, a je oprávněn vyžádat si další informace, aby mohl vaši žádosti vyhovět.

4.1 Právo na přístup k osobním údajům

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte na základě žádosti právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů a na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

4.2 Právo na opravu

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, můžete se na nás obrátit a my zajistíme náležitou nápravu.

4.3 Právo na omezení zpracování

V případech, kdy jsou zpracovávány údaje nepřesné nebo jste podali námitku, máte možnost žádat o omezení zpracování. Po dobu omezení budou osobní údaje pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez Vašeho souhlasu. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací (např. vyhodnocení námitky, nebo do provedení opravy). O případném ukončení omezení budete informováni.

4.4 Právo na výmaz

V případech, kdy odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů nebo osobní údaje již nejsou potřebné, máte právo žádat o výmaz takových osobních údajů, v některých případech je však právo na výmaz omezeno. Například osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt.

4.5 Právo podat námitku

Proti zpracování založenému na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing můžete podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námitky bude posouzena a o rozhodnutí budete vyrozuměni prostřednictvím zvoleného kontaktu.

4.6 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu můžete tento souhlas kdykoli odvolat.

4.7 Právo na přenositelnost

V případě, že jsou Vámi předané osobní údaje v souvislosti s plněním smlouvy nebo na základě souhlasu zpracovávány zcela automatizovaně a jsou uloženy ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, máte právo na jejich poskytnutí ve strukturovaném strojově čitelném formátu. Takové zpracování však v současné době neprovozujeme.

4.8 Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Pokud máte pocit, že s Vašimi osobními údaji není nakládáno podle zákona, máte možnost obrátit se na příslušný dozorový orgán v místě svého bydliště, místa, kde pracuje, nebo místa, kde došlo k porušení jeho práv. V České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. ÚČINNOST A ZMĚNY

5.1 Změny

Správce si vyhrazuje právo dle potřeby změnit detaily zpracování osobních údajů. V takovém případě budete o změně vyrozuměni a nové znění informace o zpracování osobních údajů bude zveřejněno na Webových stránkách.

5.2 Účinnost

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné okamžikem zveřejnění na <http://www.7777.community/>.

6. KONTAKTNÍ INFORMACE

V případě jakýchkoli dotazů nebo v souvislosti s některým z výše uvedených práv, nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@7777.community.